

Политика конфиденциальности по обработке, хранению и защите персональных данных пользователей сайта avto-rent.by

1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Пчёлка Елена Сергеевна (далее – Оператор) обеспечивает защиту конфиденциальной информации Пользователей сайта avto-rent.by. Персональные данные Пользователей используются Оператором только в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) и законодательством Республики Беларусь, в частности, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных», Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации». Политика размещена на сайте (avto-rent.by.), владельцем которого является Оператор.

1.2. Оператор ставит целью и задачей при осуществлении своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, соблюдение законодательства, положений заключенных договоров оказания услуг, аренды транспортных средств, направление субъекту персональных данных уведомлений, коммерческих предложений, рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с оказываемыми услугами, рассмотрение обращений, ведение бухгалтерского и налогового учета.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта avto-rent.by.

1.4. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления. Актуальная версия Политики размещена на сайте Оператора avto-rent.by. При возникновении споров необходимо руководствоваться Политикой, размещенной на сайте avto-rent.by.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Веб-сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу avto-rent.by;

2.2. **Пользователь** – любой посетитель интернет-сайта avto-rent.by;

2.3. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

2.4. **Оператор** – государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, – физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

- 2.5. Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.
- 2.6. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.
- 2.7. Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 2.8. Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.
- 2.9. Общедоступные персональные данные** – персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов.
- 2.10. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лица или круга лиц.
- 2.11. Распространение персональных данных** – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.
- 2.12. Информация** — сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.
- 2.13. Защита информации** – комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на обеспечение конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности и сохранности информации.
- 2.14. Информационная сеть** — совокупность информационных систем либо комплексов программно-технических средств информационной системы, взаимодействующих посредством сетей электросвязи.
- 2.15. Информационная система персональных данных** — совокупность банков данных, информационных технологий и комплекса (комплексов) программно-технических средств, содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку.
- 2.16. Конфиденциальность информации** — требование не допускать распространения и (или) предоставления информации без согласия ее обладателя или иного основания, предусмотренного законодательными актами Республики Беларусь.
- 2.17. Блокирование персональных данных** – прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

3. Персональные данные Пользователя, которые может собирать и обрабатывать Оператор. Категории Пользователей, перечень обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может получать, обрабатывать и хранить следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- полный или частичный адрес регистрации или проживания, места нахождения;
- история заказов;
- номер телефона, в том числе привязанные к ним аккаунты в мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram и др., сообщенные при оформлении заказа на сайте или сообщенные Оператору в соответствии с договором;
- адрес электронной почты;
- идентификационный номер, реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- данные водительских прав;
- на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.2. Категории Пользователей, чьи данные подвергаются обработке:

- пользователи интернет-сайта Оператора;
- заказчики по договорам.

4. Информация, которую может собирать и обрабатывать Оператор

4.1. Страницы Сайта могут включать встраиваемое содержимое (например, видео, изображения, статьи и др.), подобное содержимое ведет себя так же, как если бы Посетитель зашел на другой сайт. Эти сайты могут собирать данные о Пользователе, использовать файлы Cookies, внедрять дополнительное отслеживание третьей стороной и следить за взаимодействием с внедренным содержимым, включая отслеживание взаимодействия, как если бы у Пользователя уже есть учетная запись и Пользователь авторизовался на том сайте. Оператор использует файлы Cookies для запоминания предпочтений Пользователя, а также сбора и обработки аналитических данных о посещениях Веб-сайта и иные данные с помощью сервисов интернет-статистики и услуг третьих лиц. Под названными выше третьими лицами, сервисами интернет статистики понимаются следующие организации, компании, службы и сервисы: организация, предоставляющая сервер для сайта, счетчики посетителей, предоставленные компаниями Yandex и Google, сервис статистики Яндекс.Метрика, рекламные сервисы Google AdSense и Google Adwords, рассылочный сервис SendPulse, чат-сервис Bitrix24, Facebook.com, ВКонтакте, Twitter, Одноклассники, Яндекс Маркет, Marquiz.ru, Youtube, Vimeo и других.

4.2. Оператор собирает и хранит информацию технического и иного характера:

- IP-адрес пользователя, местоположение и тип браузера;
- логин и пароль Пользователя в зашифрованном виде;
- сведения о просмотренных товарах, услугах и посещенных страницах Сайта;
- иные данные, указанные в соглашениях, анкетах, формах заполняемых Пользователем на веб-сайте mir-avto.by или сообщаемых Оператору Пользователем сайта по телефону, электронной почте или в ином виде.

4.3. Согласие Пользователя, в том числе, на использование файлов Cookies в соответствии с Политикой использования файлов Cookies (размещена на сайте: avto-rent.by.), является согласием на обработку данных о Пользователе.

Предоставляя свои персональные данные Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных) Оператором в целях предоставления Пользователю услуг, рекламной, справочно-технической информации и в иных целях согласно разделу 5 настоящей Политики.

4.4. Пользователь соглашается с настоящей Политикой путем сообщения Оператору следующей информации: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, в том числе в мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram и др., сроки начала и окончания аренды в специальные поля на сайте Оператора с предложением отправить заявку заказа авто, оставить отзыв, подписаться на рассылку, получать уведомления, ответы на всплывающие сообщения и последующим нажатием кнопки «Заказать авто», «Заказать», «Отправить», «Заказать звонок», «Отправить сообщение», «Форма обратной связи». Совершая указанные действия, Пользователь направляет принадлежащие ему данные на адрес электронной почты Оператора в целях дальнейшей коммуникации и осуществления рекламно-информационных рассылок по электронной почте.

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5. Цели сбора и обработки персональных данных

5.1. Цель обработки персональных данных Пользователя — обеспечение безопасного доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на веб-сайте avto-rent.by.

5.2. Оператор собирает, обрабатывает и хранит персональные данные пользователей сайтов, а также персональные данные других субъектов персональных данных, полученные от контрагентов в целях:

- дальнейшей коммуникации по заявкам Пользователя;
- отправки сообщений рекламно-информационного и справочно-технического характера;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- аналитики эффективности размещения рекламы;
- информирования Пользователя об акциях, скидках и специальных предложениях рекламодателей посредством рассылок по электронной почте, в мессенджерах;
- исполнения соглашения или договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

5.3. Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления, в том числе, push-уведомления, емейл и смс-рассылки, рассылки в мессенджерах и др., в случае если Пользователь дал на это согласие в целях дальнейшей коммуникации и осуществления рекламно-информационных и иных рассылок. Пользователь всегда

может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты 3581515@mail.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

5.4. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

5.5. Оператор обрабатывает и хранит персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте avto-rent.by, либо при оформлении заказа по телефону или через мессенджер. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.6. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

6. Порядок обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет сбор, обработку и обеспечивает сохранность персональных данных, а также принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.3. Персональные данные Пользователя не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства. В случае необходимости предоставления персональных данных Пользователя для достижения указанных целей, выполнения договора третьим лицам (в том числе уполномоченным государственным органам), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), передаче Оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе без получения дополнительного согласия со стороны Пользователя в необходимом объеме передавать его персональные данные таким третьим лицам. Пользователь вправе получить от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам.

6.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора 3581515@mail.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.5. Срок обработки и хранения персональных данных является неограниченным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной

почты на электронный адрес Оператора 3581515@mail.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.6 Право на отзыв согласия на обработку персональных данных не может быть реализовано Пользователем в случае, когда обработка осуществляется на основании договора либо в соответствии с требованиями законодательства.

7. Права Пользователя

7.1 Пользователь вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи оператору заявления в порядке, установленном п.6.5 Политики, либо в форме, посредством которой получено согласие.

Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления Пользователя в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательством. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных оператор обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных в тот же срок.

7.2. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей: наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (место жительства (место пребывания)) оператора; подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом); его персональные данные и источник их получения; правовые основания и цели обработки персональных данных; срок, на который дано его согласие и др. Для получения информации Пользователь подает Оператору заявление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора 3581515@mail.ru с пометкой «Получение информации об обработке персональных данных».

Оператор обязан в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления Пользователя предоставить ему в доступной форме информацию либо уведомить его о причинах отказа в ее предоставлении. Предоставляется такая информация субъекту персональных данных бесплатно, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.

7.3. Пользователь вправе требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Пользователь подает Оператору заявление в порядке, установленном п.6.4 Политики, с приложением соответствующих документов и (или) их заверенных в установленном порядке копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

7.4. Пользователь вправе получать от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами. Для получения указанной информации Пользователь подает заявление Оператору

посредством электронной почты на электронный адрес Оператора 3581515@mail.ru с пометкой «Получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам».

7.5. Пользователь вправе требовать от оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством. Для реализации указанного права Пользователь подает Оператору заявление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора 3581515@mail.ru с пометкой «Требование о прекращении обработки персональных данных».

Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований о прекращении обработки его персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленных целей их обработки, с уведомлением об этом субъекта персональных данных в пятнадцатидневный срок.

7.6. Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц. Принятое уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных решение может быть обжаловано субъектом персональных данных в суд в порядке, установленном законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по Политике, касающиеся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты

8.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой редакцией.

8.3. Актуальная редакция Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет _____

8.4. Оператор данных в случае неисполнения своих обязательств по защите персональных данных несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Беларусь, за исключением случаев, указанных ниже, и предусмотренных в законодательстве Республики Беларусь.

8.5. Оператор данных не несет ответственности, если конфиденциальная информация о персональных данных:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором данных от самого Пользователя;
- была разглашена с согласия Пользователя.

8.6. При наличии спорных ситуаций, связанных с вопросами защиты персональных данных, их разглашения и т.п. Оператор данных и Пользователь будут стремиться разрешить их с помощью переговоров. Если достигнуть консенсуса не представится возможным, спор передается на разрешение в установленном порядке.

8.7. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Оператор данных:
ИП Пчёлка Е.С.